

Рекомендовано  
Методическим советом  
БОУ ДО г. Омска  
«Дом детского творчества ЛАО»  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.  
Протокол № \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора  
БОУ ДО г. Омска  
«Дом детского творчества ЛАО»  
Л.В. Сафонова  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о внутренней системе оценки качества образования  
в бюджетном образовательном учреждении дополнительного образования  
города Омска «Дом детского творчества  
Ленинского административного округа»

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) разработано для бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска «Дом детского творчества Ленинского административного округа» (далее – Учреждение) в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», государственной программой Российской Федерации «Развитие образования 2013 – 2020», концепцией муниципальной системы оценки качества образования города Омска, Уставом и локальными актами Учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет цель, задачи, основные понятия, принципы внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Учреждении (в том числе по реализации дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых на платной основе), ее организационную и функциональную структуру, реализацию контроля и экспертной оценки качества образования и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. Система ВСОКО представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества образовательных услуг: образовательных достижений обучающихся, условий и процессов реализации дополнительных общеобразовательных программ; соответствие образовательным потребностям участников образовательного процесса.

1.4. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, анализ, разработку и внедрение модели ВСОКО; обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность

в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

## 2. Участники ВСОКО

2.1. Основными пользователями результатов ВСОКО являются:

- административная команда Учреждения;
- педагоги дополнительного образования;
- обучающиеся;
- родители (законные представители);
- педагогический совет Учреждения;
- Совет Учреждения;
- экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования Учреждения и аттестации работников Учреждения;
- специалисты Департамента образования Администрации города Омска;
- независимые эксперты (Общественный совет при Администрации города Омска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Омска).

## 3. Основные понятия

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

*Оценка качества* дополнительного образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего административного контроля за организацией образовательного процесса;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

В качестве источника данных для оценки качества дополнительного образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования результативности освоения дополнительных общеобразовательных программ;
- социологические опросы населения и родительской аудитории;
- целевые отчеты и аналитические справки работников Учреждения;
- посещение занятий, воспитательных и массовых мероприятий.

*Мониторинг качества образования* – система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательных системах или отдельных



их элементах, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей, других сфер (культуры, науки, производства, общественной жизни).

Мониторинг осуществляется в целях информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования (в том числе, в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании.

*Критерий* – это признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества условий образования, а также оценка уровня образовательных результатов с помощью тестов, анкет и др., содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным программам.

*Экспертиза* – это всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

#### 4. Цель, задачи и принципы ВСОКО

4.1. Целью ВСОКО является выстраивание механизма получения объективной и достоверной информации о качестве образования в Учреждении, ее анализа, представления и использования полученных данных для устойчивого развития внутренней системы оценки качества образования, принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательных услуг, прогнозирования развития образовательной системы Учреждения и, в конечном итоге, для повышения эффективности деятельности Учреждения в системе современного дополнительного образования.

##### 4.2. Основные задачи ВСОКО:

- сформировать систему аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать внутреннюю систему оценки качества образования;
- формировать у участников образовательной деятельности единое понимание критериев оценки качества дополнительного образования и подходов к его измерению;
- проводить изучение и самооценку состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- определять степень соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определять степень соответствия дополнительных общеобразовательных

программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- обеспечивать доступность дополнительных общеобразовательных программ;
- проводить оценку уровня образовательных достижений обучающихся;
- определять эффективность деятельности и стимулирующие выплаты педагогическим работникам;
- содействовать повышению профессиональной компетентности педагогических работников, принимающих участие в процедурах оценки качества дополнительного образования;
- определять направления профессионального развития педагогических работников по вопросам, касающимся требований аттестации педагогов на соответствие занимаемой должности;
- предоставлять всем участникам образовательного процесса и общественности достоверную информацию о качестве дополнительного образования в Учреждении.

4.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимости системы показателей с муниципальными и региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.



## 5. Организационная и функциональная структура ВСОКО

5.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества дополнительного образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителей директора, методический совет, экспертную группу, педагогический совет.

### 5.1.1. Директор Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО Учреждения и приложений к ним, утверждает приказом и контролирует их исполнение;

- контролирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества дополнительного образования (анализ работы Учреждения за учебный год для учредителя, доклад директора Учреждения об итогах работы педагогического коллектива за учебный год, публичный отчет на официальном сайте Учреждения);

- принимает управленческие решения по развитию качества дополнительного образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

### 5.1.2. Заместители директора:

- организуют систему мониторинга качества образования в Учреждении;

- анализируют результаты ВСОКО на уровне Учреждения;

- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительного образования;

- разрабатывают мероприятия и готовят предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества дополнительного образования Учреждения, участвуют в этих мероприятиях;

- формируют информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества дополнительного образования (анализ работы Учреждения учебный год, публичный доклад директора Учреждения и другое);

- обеспечивают условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивают предоставление информации о качестве дополнительного образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества дополнительного образования.

### 5.1.3. Руководители отделов и структурных подразделений:

- обеспечивают на основе дополнительных образовательных программ проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества дополнительного образования;

- осуществляют сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития качества образования.



#### 5.1.4. Педагогический совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития образовательной системы в Учреждении;

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной системы в Учреждении;

- содействует организации работы по профессиональному развитию педагогических работников в экспертной деятельности и поддерживает профессиональные инициативы в этой области;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности в Учреждении.

#### 5.1.5. Методический совет и экспертная группа:

- участвуют в разработке методики оценки качества дополнительных общеобразовательных программ в Учреждении;

- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;

- участвуют в разработке методики изучения профессиональной компетентности педагогов и методистов Учреждения;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки разного уровня экспертами качества дополнительного образования Учреждения.

#### 5.1.6. Совет Учреждения:

- содействует реализации принципа общественного участия и управления дополнительным образованием в Учреждении;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной системы в Учреждении.

### 6. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

6.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется с учетом приоритетных целей и задач системы образования Российской Федерации. Обязательная информация о системе образования, подлежащая мониторингу, определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

6.2. Мероприятия по реализации цели и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Учреждения,

определения методологии, технологии и инструментария оценки качества дополнительного образования.

6.3. Предметом внутренней системы оценки качества являются:

- качество образовательных результатов обучающихся;
- качество организации образовательного процесса, включая технологичность, доступность и вариативность форм, средовую комфортность, материально-техническое и программно-методическое обеспечение;
- профессиональная компетентность педагогов и их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

6.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества дополнительного образования.

6.4.1. Содержание процедуры внутренней оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- мониторинг результативности участия обучающихся в городских, региональных, всероссийских, международных конкурсах, соревнованиях, фестивалях, проектах и других мероприятиях;
- мониторинг качества предметной подготовки, метапредметных компетенций и личностных качеств обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы (уровень результативности освоения дополнительной общеобразовательной программы);
- итоговые контрольно-аттестационные мероприятия.

6.4.2. Содержание процедуры внутренней оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- экспертизу соответствия дополнительных общеобразовательных программ нормативным требованиям;
- экспертизу соответствия учебных кабинетов ресурсному обеспечению в дополнительных общеобразовательных программах;
- мониторинг качества учебных занятий разного типа и воспитательно-образовательных событий;
- оценку материально-технического оснащения образовательного процесса;
- оценку учебно-методического и дидактического обеспечения;
- оценку организации работы по охране труда и обеспечению безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, антитеррористической безопасности, производственной санитарии, требованиям нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- анализ уровня профессиональной квалификации педагогических работников;
- оценку сохранности контингента;
- мониторинг удовлетворенности родителей обучающихся качеством и доступностью образовательных услуг Учреждения.



6.4.3. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов на соответствие занимаемой должности;
- результативность участия педагогов в очных конкурсах профессионального мастерства федерального, регионального, муниципального уровней;
- статистику образовательных достижений обучающихся;
- анализ непрерывности профессионального развития педагогических работников в разных формах формального и неформального образования (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических объединений и профессиональных сообществ, участие в разработке программно-методического сопровождения образовательного процесса и т.д.);
- степень активности участия педагогов в инновационной деятельности Учреждения
- оценку эффективности деятельности и стимулирующие выплаты педагогическим работникам.

6.4.4. Содержание процедуры внутренней оценки качества управления организацией образовательного процесса включает в себя:

- самообследование в рамках государственных требований;
- экспертизу полноты нормативного обеспечения дополнительного образования в Учреждении;
- анализ деятельности органов государственно-общественного управления;
- самооценку качества и анализ информационной открытости и доступности дополнительного образования в Учреждении.

6.5. Критерии оценки определяют выбор инструментария, призванного обеспечить измерение состояния дополнительного образования в Учреждении.

6.6. Периодичность проведения внутренней оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в пакете целевых положений с приложениями.

## 7. Общественное участие во ВСОКО

7.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем:

- предоставления информации основным потребителям результатов ВСОКО;
- размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Учреждения (в том числе публичный доклад директора Учреждения);



- в информационно-методических материалах и презентациях опыта, в том числе на сайтах и блогах Учреждения.

7.2. Внутренняя система оценки качества дополнительного образования в Учреждении предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности представителей общественности и родителей в качестве экспертов. Требования к экспертам устанавливаются целевым положением.